

# Unit 9

Before you begin قبل أن تبدأ

1 Look at the photographs. What would you want to know about China if you were visiting the country on a business trip?

انظر إلى الصور في الأعلى. ماذا ترغب أن تعرف عن الصين إذا كنت تزور البلد في رحلة عمل؟  
- I would like to know about the Chinese culture and traditions. Also, I need to know about their values and customs.

أرغب أن أعرف عن الثقافة والتقاليد الصينية. وأيضاً، احتاج أن أعرف عن قيمهم وعاداتهم.

2 Which of the following do you think is most and least essential in a business meeting? Check the meanings of any word(s) that you do not know in the Glossary on pages 95-96 or in a dictionary.

أي من العبارات التي في الصندوق تعتقد أنها الأكثر والأقل أهمية في مقابلة عمل؟ تأكد من معنى أية كلمة لا تعرفها من قائمة الكلمات في كتاب الطالب صفحة ٩٥-٩٦ أو من القاموس.

be able to answer detailed questions ان تكون قادراً على الإجابة عن أسئلة مفصلة  
do a deal إعطى بطاقة عمل / كرت شخصي يقوم بصقعه / أو اتفاقية  
make small talk بقاء كلمة قصيرة  
tell a joke يخبر / أو يقول نكتة  
give a business card يعطى بطاقة عمل / كرت شخصي  
shake hands يصافح  
negotiate يفاوض

الكلمات الرئيسية التي وردت في قطعة "القيام بعمل تجاري في الصين" في الأسفل

الكلمة واللفظ	المعنى بالانجليزي	بالعربي
<b>track record</b> /træk rɪ'kɔ:d/	(noun) all of a person's or organisations past achievements, successes or failures which show how well they have done something (اسم) جميع انجازات شخص أو مؤسسة في الماضي، نجاحاته وفشله والتي تظهر كيف قام بعمل شيء ما بشكل جيد	سجل الأداء / أو الانجاز
<b>do a deal</b> /də ə di:l/	(verb) to arrange an agreement in business (فعل) أن يرتب اتفاقية في الأعمال التجارية	يعقد صفقة
<b>give a business card</b> /gɪv ə 'bɪznəs kɑ:d/	(verb phrase) to give someone a card that shows a business person's name, position and contact details (فعل مركب) أن يعطي شخصاً بطاقة تظهر اسم رجل أعمال، ووظيفته وتفاصيل الاتصال	يعطي بطاقة / كرت شخصي
<b>qualifications</b> kwɒlɪfɪkəɪʃnz/	(plural noun) official records of achievement awarded upon the successful completion of a course of training or passing an exam. (اسم جمع) البيانات / أو السجلات الرسمية للإنجاز تُمنح عند الانتهاء بنجاح من دورة تدريبية أو اجتياز امتحان - <b>qualify</b> (verb) (فعل) يؤهل - <b>qualified</b> (adjective) (صفة) مؤهل	مؤهلات
<b>shake hands</b> [with someone]	(verb) to move someone's hand up and down in a greeting أن تحرك يد شخص ما أعلى وأسفل عند التحية / أو الترحيب به	يصافح / يسلم باليد
<b>make small talk</b> /'merk smɔ:l tɔ:k/	(verb phrase) to have an informal chat with someone in order to start a conversation (فعل مركب) أن تقوم بمحادثة غير رسمية مع شخص من أجل أن تبدأ معه حواراً	يعمل حوار بسيط
<b>tell a joke</b> /tel ə dʒɔ:k/	(verb) to say something to make people laugh (فعل) أن تقول شيئاً لتجعل الناس يضحكون	يخبر نكتة
<b>be prepared for detailed questions</b>	(verb phrase) to be ready to understand complicated questions and respond to them appropriately (فعل مركب) يكون جاهز ليفهم أية أسئلة معقدة ويجب عنها بشكل مناسب	مستعد للإجابة على أسئلة مفصلة
<b>negotiate</b> /ni'gəʊʃɪeɪt/	(verb) to discuss something in order to reach an agreement, especially in business or politics (فعل) يناقش شيئاً ما من أجل التوصل إلى اتفاقية، خصوصاً في الأعمال التجارية أو السياسية (اسم) تفاوض (صفة) قابل للتفاوض - <b>negotiation</b> (noun) - <b>negotiable</b> (adjective)	يفاض

# Doing business in China

## A. Answer the following questions based on the text.

1. Why was Mr Ghanem's first business trip to China not successful?  
لماذا كانت أول رحلة عمل للسيد غانم إلى الصين غير ناجحة؟
2. According to Mr Ghanem, what do you need to have if you want to be successful in your business trip to China? Write down two things.  
حسب وجهة نظر السيد غانم، ماذا تحتاج إذا أردت أن تكون ناجحاً في رحلة عملك إلى الصين؟ اكتب شيئين.

3. Why didn't Mr Ghanem mention his company's track-record on his first trip?  
لماذا السيد غانم لم يذكر سجل الانجازات في رحلته الأولى؟

4. What helped Mr Ghanem to be successful on his next business trip to China?  
ما الذي ساعد السيد غانم في أن يكون ناجحاً في رحلة عمله الثانية إلى الصين؟

5. What does Mr Ghanem do now before doing business with Chinese business men?  
Write down two things.

6. What is considered polite behavior or conduct in China when doing business? Write down two of them.  
ماذا يعتبر سلوك مهذب في الصين عندما تقوم بالأعمال؟ اكتب اثنين منها.

7. Why does Mr Ghanem avoid telling jokes at business meetings in China?

8. Chinese people don't like conflict. What should you do to avoid conflict with them?  
Write down two pieces of advice.

9. Find a word in the text that means the same as "to arrange agreements in business".  
الصينيون لا يحبون النزاع. ماذا يجب عليك أن تفعل لتجنب النزاع معهم. اكتب نصيحتين.

10. What does the underlined word "him" refer to?  
جد كلمة وردت في النص تعني ما يلي " أن يرتب اتفاقيات في الأعمال التجارية"

11. "I find that the harder I work, the more luck I seem to have." Think of this quotation and in two sentences write down your point of view.  
على ماذا تعود الكلمة التي تحتها خط؟

"أنا أجد أنه كلما عملت بجديّة أكثر، كلما يبدو إنني احصل على المزيد من الحظ." فكر في هذا الاقتباس و اكتب جملتين تعبر فيهما عن وجهة نظرك.

B. Write the word "True" if the statement is true, and the word "False" if the statement is false:  
اكتب كلمة "صحيح True" إذا كانت الجملة صحيحة، والكلمة "خطأ False" إذا كانت خطأ.

1. Although Mr Ghanem was young with little experience, his first visit to China was a great success.
2. Chinese usually spend a short time in business negotiations, so you are advised not to give much detail.

## الإجابات النموذجية للقطعة

- A. 1. The first business trip wasn't successful because he didn't have enough knowledge about the culture of China, and he was too young.
2. a) You should know about the Chinese culture.  
b) You should have good achievements. (a good track-record)
  3. Because his company was new and it didn't achieve successes in the past.
  4. He joined a larger company and they sent him on a cultural awareness course.
  5. a) he sends recommendations from previous clients.  
b) he also sends his business card with his job position and qualifications translated into Chinese.
  6. a) arriving on time. You must not arrive late, as this shows disrespect.  
b) when you meet the company director, shake hands with him gently.
  7. Because jokes may not be translated correctly or could cause offence.
  8. a) It is always important to be patient.  
b) You should be prepared to compromise.
  9. صفقات
  10. the company director
  11. I think the key to success in any field is hard work, having a big desire to succeed and developing skills. On the other hand, those who are waiting for luck to be able to succeed will only get disappointment and more failure.

أعتقد أن مفتاح النجاح في أي مجال هو العمل الجاد، ووجود رغبة كبيرة للنجاح وتطوير المهارات. من

1. The first business trip wasn't successful because he didn't have enough knowledge about the culture of China, and he was too young.  
رحلة عمله الأولى لم تكن ناجحة لأنه لم يكن لديه ما يكفي من المعرفة حول الثقافة الصينية، وكان شاباً صغيراً جداً.
2. A 'track record' is your reputation based on the things you have done or not done in the past.  
سجل الأداء الوظيفي: هو سمعتك بناء على الأشياء التي فعلتها أو لم تفعلها في الماضي.
3. the director المدير
4. He had been on a cultural awareness course and so he knew how to do business in China.  
هو قام بدورة في الوعي الثقافي وبالتالي هو عرف كيفية القيام بأعمال تجارية في الصين.
5. the need to be culturally aware, the need for preparation, the need to listen carefully and negotiate.  
الحاجة أن تكون على وعي ثقافي، والحاجة للاستعداد، والحاجة إلى الاستماع بدقة والتفاوض.
6. No, I don't think I will be successful now because I am too young and have no experience- Chinese value old age and experience.  
لا، لا أعتقد أنني سأكون ناجحاً لأنني شاب صغير جداً ولا أملك خبرة- فالصينيون يقدرون العمر الكبير والخبرة.

## Ex 6 P 65

## Speaking التحدث

6 Work in pairs. اعمل التمرين أنت وزميلك/زميلتك.

1 Make sentences using **I wish** or **If only** to talk about things that you regret from the past. You can use these examples if you wish:

**المطلوب:** كون جملاً باستعمال عبارة (أنا أتمنى **I wish**) أو (يا ليت لو **If only**) للتحدث عن أشياء أنت ندمت عليها في الماضي. بإمكانك أن تستعمل الأمثلة التالية إذا رغبت بذلك.

- take piano lessons when I was a child
- read more classic novels in Grade 11
- visit England last summer
- visit my grandparents yesterday
- help my mother more in the kitchen

- I wish I **had taken** piano lessons when I was a child..أتمنى لو اخذت دروس بيانو عندما كنت طفلاً..
  - If only I **had visited** China last summer. يا ليتني زرت الصين الصيف الماضي.
  - I wish I **hadn't been** very angry last night. أتمنى لو أنني لم أغضب جداً الليلة الماضية.
  - If only I **had bought** that car. يا ليتني اشتريت تلك السيارة.
  - If only I **hadn't got** out in such a cold weather yesterday. يا ليتني لم أخرج في مثل هذا الطقس البارد أمس.
- لماذا استعملنا (**had** + التصريف الثالث للفعل) في جميع الأمثلة السابقة؟ **الجواب:** لأن المتحدث نادماً على أشياء حصلت في الماضي.

2 Think about one of the scenarios below. Use **I wish** or **If only** to talk about the regrets that you have. (صفحة ٦٥ Student's Book)

**المطلوب:** فكر بواحدة من السيناريوهات/أي التصورات التي في الأسفل. استعمل عبارة: (أنا أتمنى **I wish**) أو (يا ليت لو **If only**) للتحدث عن الندم لديك.

- an exam that you did not do as well in as you expected  
إجابات مقترحة أسفل كل جملة مباشرة.  
امتحان لم تؤديه جيداً كما توقعت
- I **wish I had done** well in the exam. أتمنى لو أنني عملت جيداً في الامتحان.  
تذكر: نستعمل الماضي التام (**had + V3**) عندما نندم على أشياء من الماضي.
- a holiday or short trip that **was** not as enjoyable as you had hoped it would be  
عطلة أو رحلة قصيرة لم تكن ممتعة كما كنت تأمل أنها ستكون  
(التصريف الثالث للفعل **was** هو **been**)
- **If only it had been** an enjoyable trip.  
مكالمة هاتفية أو اجتماع لم يكن ناجحاً
- a telephone call or meeting that **was** not successful  
مكالمة هاتفية أو اجتماع لم يكن ناجحاً
- I **wish** the telephone call with my friend **had been** successful.

**مهم:** لاحظ أن جميع الجمل في التمرين كانت منفية، ولكن الإجابات أصبحت مثبتة، وذلك لأن التمني والندم هو عكس الذي حصل في الواقع تماماً. وأيضاً تذكر أن تستعمل الماضي التام (**had + V3**) عندما نندم عن (الندم **regret**) على شيء قد حصل في الماضي. استعملنا التصريف الثالث (**been**) في آخر جملتين لأنه يوجد في الجمل الأصلية التصريف الثاني **was** والتصريف الثالث منه هو (**been**).

# Ex 7 P65

## Writing الكتابة

7 Write an informal letter to a friend about some of your wishes and regrets. Write about 100 words.

المطلوب: أكتب رسالة غير رسمية إلى صديق/صديقة عن بعض تمنياتك وندمك. اكتب حوالي 100 كلمة. إجابة مقترحة كما يلي:

Dear Jehad,

How are you? I hope you're getting on well with your new friend. I want to tell you about a terrible journey I went on last Friday. It was the worst journey I've ever had in my life. **If only** the weather **hadn't been** too cold. We couldn't swim! Also, I **wish** I **had prepared** well for the journey. I **wish** I **had brought** my camera. I didn't take any photos. I didn't enjoy the picnic food, either. **If only** I **had remembered** to bring some salt and spices. My family also **wished** we **hadn't been** on the journey too.

Best Wishes,

Nihad

**Writing skills: An informal letter مهارات الكتابة: رسالة غير رسمية**  
**When you write an informal letter, use language that is similar to spoken English.**  
**Use abbreviations instead of full forms.**

عند كتابة رسالة غير رسمية، استخدم لغة مشابهة للغة الإنجليزية المحكية. استخدم الاختصارات بدلا من الأشكال الكاملة. أمثلة:

I wish I hadn't given up the piano. Last year, we always played basketball after school, but I'd rather have played tennis.

أتمنى لو أنني لم أتخل عن /أو أترك البيانو. في العام الماضي، لعبنا دائما كرة السلة بعد المدرسة، ولكن أنا أحبذ لو أنني لعبت التنس.

**Informal letters usually have idioms, use active rather than passive verbs and have phrasal verbs.**

الرسائل غير الرسمية عادة تحتوي على مصطلحات، واستخدام المبني للمعلوم بدلا من المبني للمجهول وفيها أفعال مركبة. مثال:

Please let me know if...; someone told me that... I wasn't put off by.....

من فضلك دعني أعرف إذا...؛ قال لي أحدهم أن... لم يتم تأجيلي ب.....

Ex 3p66

الكلمة واللفظ	المعنى بالانجليزي	بالعربي
<b>import</b> /ɪm'pɔ:t/	(noun) <b>goods bought from other countries</b> (اسم) سلع/أو بضائع تشتري من دول أخرى - <b>import</b> (verb) (فعل) يستورد - <b>importation</b> (noun) (اسم) استيراد - <b>imported</b> (adjective) (صفة) مستورد	استيراد
<b>export</b> /ɪk'spɔ:t/	(noun) <b>goods sold to another country</b> (اسم) بضائع/أو سلع تباع إلى دولة أخرى - <b>export</b> (verb) (فعل) يصدر - <b>exportation</b> (noun) (اسم) تصدير	تصدير
<b>extraction</b> /ɪk'strækʃn/	(noun) the process of <b>removing and obtaining something from something else</b> (اسم) عملية إزالة والحصول على شيء من شيء آخر - <b>extract</b> (verb) (فعل) يستخرج/يستخلص	استخراج
<b>mineral</b> /'mɪnərəl/	(noun) a substance that is <b>present in some foods and is needed for good health</b> ; a substance that is <b>found naturally in the earth</b> (اسم) وهي مادة موجودة في بعض الأطعمة وهي ضرورية لصحة جيدة؛ مادة توجد بشكل طبيعي في الأرض - <b>mineral</b> (adjective) (صفة) معدني	معادن / معدن
<b>fertilizer</b> fertiliser	(noun) a substance that is <b>put on the land to make crops grow</b> (اسم) وهي المادة التي توضع في الأرض لجعل المحاصيل تنمو - <b>fertilise</b> (verb) (فعل) يسمد/يخصب - <b>fertilisation</b> (noun) (اسم) تسميد/إخصاب - <b>fertile</b> (adjective) (صفة) خصب	الأسمدة
<b>pharmaceuticals</b> /fɑ'mæʃu'tɪkəlz/	(plural noun) <b>companies which produce drugs and medicine</b> (اسم جمع) شركات تنتج العقاقير والأدوية - <b>pharmaceutical</b> (adjective) (صفة) دوائي	شركات دوائية / الصناعات الدوائية
<b>Gross Domestic Product</b> /grɒs də'mestɪk 'prɒdʌkt/	(noun) the value of a country's <b>total output of goods and services</b> (اسم) قيمة الناتج الإجمالي لبلد ما من السلع والخدمات	الناتج المحلي الإجمالي
<b>dominate</b> /'dɒmɪneɪt/	(verb) to be the <b>most important feature</b> of something (فعل) يكون أهم سمة من سمات شيء - <b>dominance</b> (noun) (اسم) هيمنة/سيطرة - <b>dominant</b> (adjective) (صفة) مهيمن/مسيطر	يهيمن / يسيطر
<b>reserve</b> /rɪ'zɜ:v/	(noun) <b>something kept back or set aside, especially for future use</b> (اسم) شيء يحفظ أو يوضع جانبا، خصوصا من أجل الاستعمال في المستقبل - <b>reserve</b> (verb) (فعل) يحفظ/يحافظ على	احتياطي
<b>agreement</b> /ə'grɪ:mənt/	(noun) an arrangement or promise to <b>do something</b> , made by two or more people, companies or organisations (اسم) ترتيب أو وعد على فعل شيء، يقوم به شخصان أو أكثر، أو شركات أو منظمات - <b>agree</b> (verb) (فعل) يوافق/ يتفق مع	اتفاقية
<b>goods</b>	(plural noun) <b>things that are produced in order to be sold</b> (اسم جمع) أشياء تنتج من أجل بيعها	بضائع / سلع

(4)

# Ex 1 p66

## Vocabulary المفردات

(صفحة ٦٦ Student's Book)

1 The words in the box below are all related to trade. Check the meaning of any word(s) that you do not know in the Glossary on pages 95-96 or in a dictionary. Using as many of the words as you can, try to write a few sentences about what trade is.

**المطلوب:** الكلمات التي في الصندوق في الأسفل لها علاقة بالتجارة. تأكد من معنى أية كلمة لا تعرفها من قائمة الكلمات الموجودة في كتاب الطالب صفحة ٩٥-٩٦ أو من القاموس. استعمل أكبر قدر ممكن من هذه الكلمات حاول أن تكتب بجمل قليلة ما هي التجارة.  
(مهم: احفظ معاني الكلمات)

agreement	اتفاقية	dominate	يهيمن على / يسيطر على
export (n)	تصدير	extraction	استخراج (المعادن مثلا)
Gross Domestic Product	الناتج المحلي الإجمالي	reserve (n)	احتياطي
import (n)	استيراد		

إجابة مقترحة كما يلي:

Trade is the exchange of goods and services between producer and the consumer. If it is between two countries it is called import and export. The more a country produces, the higher gross domestic product it has.

التجارة هي تبادل السلع والخدمات بين المنتج والمستهلك. إذا كانت بين بلدين تسمى الاستيراد والتصدير. كلما أنتجت بلد ما أكثر، فإنها تملك ناتج محلي إجمالي أعلى.

# Ex 2 p66

## Speaking التحدث

(صفحة ٦٦ Student's Book)

2 Work in pairs. Discuss these questions.

**المطلوب:** أنت وزميلك/زميلتك. ناقش الأسئلة التالية:  
إجابات مقترحة أسفل الأسئلة مباشرة.

1. Why do countries need to export and import goods?  
لماذا تحتاج الدول إلى تصدير واستيراد البضائع/أو السلع؟
2. Why should our community buy Jordanian goods?  
لماذا يجب على مجتمعنا شراء البضائع/أو السلع الأردنية؟
3. Which of the following goods do you think Jordan exports?  
أي من البضائع/أو السلع التالية تعتقد أن الأردن يصدرها؟

fertiliser	الاسمدة	gas	الغاز	knitwear	منسوجات صوفية
minerals	المعادن	oil	النفط	pharmaceuticals	الادوية
vegetables	الخضروات				

**knitwear** (noun) clothing made from wool منسوجات صوفية ملابس مصنوعة من الصوف

الإجابات كما يلي:

1. They export goods to make money, and they import goods that they don't grow or manufacture themselves.  
هم يصدرون البضائع من أجل الحصول على المال، ويستوردون البضائع التي لا يزرعونها أو يصنعونها بأنفسهم.
2. Our community should buy Jordanian goods in order to support Jordanian industries.  
على مجتمعنا أن يشتري البضائع الأردنية من أجل دعم الصناعات الأردنية.
3. Fertiliser, knitwear, minerals, pharmaceuticals, vegetables.  
الاسمدة، والمنسوجات والمعادن والادوية والخضروات.

# Ex 4

- 1-C
- 2-B
- 3-D
- 4-A

(5)

# Ex 5 p 67

## Comprehension الاستيعاب

(صفحة ٦٧ Student's Book)

5 Read the report again and answer the questions.

- المطلوب:** اقرأ التقرير في الأعلى مرة أخرى ثم أجب عن الأسئلة التالية:
1. What does the article suggest that many of Jordan's fertilisers are made from?  
مما تصنع العديد من الأسمدة الأردنية حسبما تشير إليه المقالة؟
  2. Why does Jordan import a lot of oil and gas?  
لماذا يستورد الأردن الكثير من النفط والغاز؟
  3. Which country supplies Jordan with most of its imports?  
أي بلد هي التي تزود الأردن بمعظم وارداته؟
  4. Why is trade with the EU and North Africa likely to grow?  
لماذا التجارة مع الاتحاد الأوروبي وشمال أفريقيا من المحتمل أن تنمو؟

إجابات تمرين ٥ كما يلي:

1. Fertilisers are made from potash and phosphate, as this is what Jordan is rich in.  
الأسمدة مصنوعة من البوتاس والفوسفات، وهذا هو ما هو الأردن غني به.
2. Jordan imports a lot of oil and gas because it does not have enough of its own reserves for the needs of the country.  
الأردن تستورد الكثير من النفط والغاز لأنها لا تملك ما يكفي من احتياطات لتلبية احتياجات البلاد.
3. Saudi Arabia السعودية
4. Trade with these areas is likely to grow because Jordan has signed trade agreements with both areas.  
التجارة في هذه المجالات من المحتمل أن تنمو لأن الأردن قد وقع اتفاقيات تجارية مع المنطقتين (أي منطقة الاتحاد الأوروبي وشمال أفريقيا).

# Ex 6 p 67

## Vocabulary المفردات

(صفحة ٦٧ Student's Book)

6 Choose the correct word(s) to complete the text about exports from Jordan to the European Union.

**المطلوب:** اختر الكلمة/أو الكلمات لتكمل النص التالي حول صادرات الأردن إلى الاتحاد الأوروبي.  
**ملاحظة:** التمرين يعتمد على المعنى وعلى قواعد الأزمنة.

صدرت	had exported	صدرت	imported	استوردت
was exported	تم تصديرها	تم استيرادها	were exported	تم تصديرها

\***machinery:** (noun) machines, especially large ones; a system or set of processes for doing something  
آلات: (اسم) آلات، خصوصا الكبيرة منها؛ نظام أو مجموعة عمليات لصنع شيء ما

إجابات تمرين ٦ كما يلي:

1. had exported: نستعمل الماضي التام في الجملة التي تقع قبل before
2. exported: تصريف ثاني/ماضي بسيط/ لأن الزمن معلوم في الماضي وهو in 2011
3. were exported: هذه جملة مبني للمجهول (passive) وعرفناها لأن المفعول به (Smaller amounts of food, live animals and machinery) جاء في بداية الجملة، وزمن الجملة في الماضي نستعمل (were أو was) اخترنا were لأن المفعول به جمع، ثم أضفنا التصريف الثالث exported.

ترجمة جمل تمرين ٦ كما يلي:

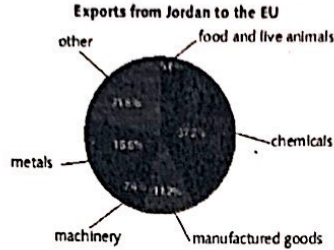
باعث الأردن البضائع إلى الاتحاد الأوروبي منذ سنوات عديدة. في الحقيقة، انهما/الأردن (١) صدرت العديد من المنتجات إلى الاتحاد الأوروبي حتى قبل عمل الاتفاقية التجارية لعام ١٩٩٧ م. وبين الرسم البياني السلع التي (٢) صدرها الأردن إلى الاتحاد الأوروبي في عام ٢٠١١ م. شكلت المواد الكيميائية حوالي ٣٧.٢٪ من صادراتها. كما صدر الأردن الكثير من المعادن (١٦.٨٪)، وكذلك السلع المصنعة (١١.٢٪). كميات أصغر من الطعام والحيوانات الحية والآلات (٣) صدرت إلى الاتحاد الأوروبي. والقسم الذي يدعى "أخرى" يشتمل على مبيعات السلع ذات العلاقة بالفايات والتعدين.

(6)

7 Exercise 6 analyses the chart of exports from Jordan to the EU. Use this paragraph to note down ideas about the second chart. Then, discuss the chart with a partner, analysing exports from the EU to Jordan.

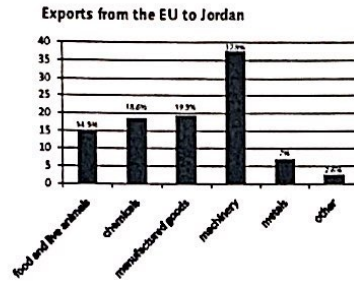
المطلوب: تمرين ٦ في الأعلى يحلل الرسم البياني للصادرات الأردنية إلى الاتحاد الأوروبي. استعمل تلك الفقرة لتكتب أفكارا حول الرسم البياني الثاني الذي في الأسفل. ثم، ناقش الرسم البياني مع زميلك/زميلتك، وحلل الصادرات من الاتحاد الأوروبي إلى الأردن.

هذه هي الرصفة الأولى التي توضح صادرات الأردن إلى الاتحاد الأوروبي



ادرس الرسم البياني التالي واكتب تحليلا أو أفكارا عنه. الإجابة أسفل الرسم البياني مباشرة.

هذه هي الرصفة الثانية التي توضح صادرات الاتحاد الأوروبي إلى الأردن.



الإجابة كما يلي:

Jordan has bought goods from the EU for many years. In fact, it **had imported** many products from the EU even **before** the 1997 CE trade agreement was made. The chart shows goods that Jordan **imported** from the EU in 2011 CE. Machinery accounted for about 37.8%. Jordan also imported a lot of manufactured goods (19.5%). Smaller amounts of chemicals, food and animals

and metals **were imported** from the EU. The section called "other" included goods related to communication technology.

اشترت الأردن البضائع من الاتحاد الأوروبي منذ سنوات عديدة. في الحقيقة، إنها/الأردن (١) استوردت العديد من المنتجات من الاتحاد الأوروبي حتى قبل عمل الاتفاقية التجارية لعام ١٩٩٧ م. ويبين الرسم البياني السلع التي استوردها الأردن من الاتحاد الأوروبي في عام ٢٠١١ م. شكلت الآلات تقريبا 37.8%. واستورد الأردن أيضا الكثير من السلع المصنعة (19.5%). كميات أقل من الطعام والحيوانات والمعادن استوردت من الاتحاد الأوروبي. القسم الذي يُدعى "أخرى" يشتمل على سلع لها علاقة بتكنولوجيا الاتصالات.



# Our Country's imports and exports

## Question Number One

A. Answer the following questions based on the text.

1. What is the aim/or purpose of this report?  
ما هو الهدف من هذا التقرير؟
2. What are the main exports of Jordan? Name two of them.  
ما هي صادرات الأردن الرئيسية؟ اذكر اثنين منها.
3. What economy sector has the highest percentage of Jordan's Gross Domestic Product (GDP)?  
ما هو القطاع الذي فيه أعلى نسبة من الناتج المحلي الإجمالي للأردن؟
4. Why does Jordan have to import oil and gas for its energy needs?  
لماذا يجب على الأردن أن يستورد النفط والغاز لاحتياجاته من الطاقة؟
5. Mention three of Jordan's main imports.  
أذكر ثلاثة من مستوردات الأردن الرئيسية.
6. One of Jordan's main imports is wheat. Write down three suggestions so that Jordan may not need to import wheat.  
أحدى مستوردات الأردن الرئيسية هو القمح. اكتب ثلاثة اقتراحات حتى لا يحتاج الأردن لاستيراد القمح.
7. Why is trade with the EU and North Africa in particular is likely to grow?  
لماذا التجارة مع الاتحاد الأوروبي (EU) وشمال إفريقيا بشكل خاص مرجحة أن تنمو؟
8. Quote the sentence which gives information about Jordan's natural resources and the industry that enables Jordan to export some goods.  
اقتبس/أو اكتب الجملة التي تعطي معلومات عن مصادر الأردن الطبيعية والصناعة التي تمكن الأردن من تصدير البضائع.

9. Find a word in the text that means the same as "to be the most important feature of something".  
جد كلمة وردت في النص تعني ما يلي "يصح الميزة أو العنصر الأكثر أهمية لشيء ما".
  10. What does the underlined word "its", in paragraph 3, refer to?  
على ماذا تعود الكلمة التي تحتها خط "its" في الفقرة 3؟
  11. Jordan has to import oil and gas for its energy needs. What suggestions can you think of to cut down the import of oil and gas? Write down two suggestions.  
يجب على الأردن أن يستورد النفط والغاز من أجل احتياجاته من الطاقة. ما الاقتراحات التي يمكنك التفكير بها لتقليل استيراد النفط والغاز؟ اكتب اقتراحين.
- B. Write the word "True" if the statement is true, and the word "False" if the statement is false:  
اكتب كلمة "صحيح True" إذا كانت الجملة صحيحة، والكلمة "خطأ False" إذا كانت خطأ.
1. Jordan imports large quantities of potash and phosphate for its industry of chemicals and fertilisers.
  2. Jordan imports many more items than it exports.

## الإجابات النموذجية

### Question Number One

1. To look at the countries that Jordan trades with and what goods it exports and imports.
  2. a) chemicals b) and fertilisers
  3. the services sector.
  4. Unlike some other countries in the Middle East, Jordan does not have large oil or gas reserves.  
التوقف عن بناء البيوت والبنائيات الأخرى في الأراضي الخصبة.
  5. a) cars, b) medicines c) and wheat  
تشجيع المزارعين على زراعة القمح.
  6. a. stop building houses and other buildings in fertile lands.  
استصلاح أراضي جديدة لزراعة القمح.  
b. encourage farmers to grow wheat.  
c. reclaim new lands for growing wheat.
  7. Trade with these areas is likely to grow because Jordan has signed free trade agreements with both areas.
  8. Jordan is rich in potash and phosphate, and the extraction industry for these minerals is one of the largest in the world.
  9. dominated
  10. Jordan's
  11. a. We should depend more on renewable sources of generating energy such as solar and wind sources.  
يجب أن نعتمد أكثر على مصادر الطاقة المتجددة لتوليد الطاقة مثل مصادر الطاقة الشمسية وطاقة الرياح.  
b. We should use less electricity at our homes by switching off machines, lights, etc that we are not using.  
يجب علينا استخدام كميات أقل من الكهرباء في بيوتنا عن طريق إطفاء الأجهزة، الأضواء... الخ، والتي لا نستخدمها.
- B. 1. False 2. True

## الكتابة Writing

(صفحة ٦٧ Student's Book)

8 Choose or invent a product. Note down its good and bad qualities. Write a paragraph of 100 words about it, ending with your opinion.

المطلوب: اختر أو اختر منتجاً ما. اكتب عن صفاته/أو خصائصه الجيدة والسيئة. اكتب فقرة من ١٠٠ كلمة حوله، واختمه برأيك. إجابة مقترحة كما يلي:

I am going to write about a new stove. It is a low-smoke cook stove with high burning efficiency. When cooking with wood fuel or other fuels such as dung or crop remains, it produces additional electrical energy through the burning heat. The electricity produced by the Stove can be used to charge 12 V batteries. The stove is designed to be used in developing countries and can bring electricity to people in rural or remote areas. The Stove uses 30 to 50% less wood than the conventional stone stove, thus, reducing deforestation. On the other hand, the new stove may increase air pollution by emitting carbon dioxide. I believe it is a good invention, especially in the poor countries where there is no electricity.

Quotation. Read the quotation. Do you agree with it? Why/Why not?

اقتباس. اقرأ الاقتباس التالي. هل توافق معه؟ لماذا/لماذا لا؟

3 Unless the exchange be in love and kindly justice, it will but lead some to greed and others to hunger. Gibran KhaII Gibran (1883 CE-1931 CE)

ما لم تتعاملوا بينكم بالمحبة والعدل، فإن الجشع سيسطر على بعضكم بينما الآخرون يتضورون جوعاً.

## Quotation

(It is likely that Gibran is talking about trade here, since he references some and others, which could mean the general population of a country. He is talking about mutual respect, and this could be applied to any exchange, as well as trade.)

ما لم تتعاملوا بينكم بالمحبة والعدل، فإن الجشع سيسطر على بعضكم بينما الآخرون يتضورون جوعاً.

## التحدث Speaking

(صفحة ٦٨ Student's Book)

1 Work in pairs. Discuss these questions.

المطلوب: أنت وزميلك/زميلتك. ناقش الأسئلة التالية:  
1. Have you ever travelled by plane?  
هل سافرت يوماً بالطائرة؟

2. Where do you think you can fly to in the world directly from Jordan?  
أين تعتقد أن بإمكانك أن تسافر إلى العالم من الأردن؟

3. Do you think there are more or fewer planes in the sky today? In your opinion, is this a positive or a negative development? Why?  
هل تعتقد هناك طائرات أكثر أم أقل في السماء اليوم؟ في رأيك، هل هذا تطور إيجابي أم سلبي؟ ولماذا؟  
إجابة مقترحة كما يلي:

- I think there are more planes in the sky today. I believe it is a good development because traveling to very far places has become very easy and convenient. On the other hand, more planes means more atmosphere and noise pollution.

أعتقد أن هناك المزيد من الطائرات في السماء اليوم. وأعتقد أنه تطور جيد لأن السفر إلى أماكن بعيدة جداً أصبح سهلاً ومريحاً جداً. من ناحية أخرى، فإن المزيد من الطائرات يعني المزيد من تلوث الغلاف الجوي والضوضاء.

Ex 2 p 68

### Audioscript

**Presenter:** In 2013 CE, Royal Jordanian Airlines celebrated its fiftieth year at the Queen Alia International Airport in Amman. We talk to Mr Khatib, a former pilot who tells us about the important moments in the airline's history. Mr Khatib, could you tell us about when the airline began?

**Mr Khatib:** The first ever Royal Jordanian flight flew from Amman to Beirut in Lebanon in 1963 CE. In those days, the airline was called Alia, after the King's daughter. Later that year, there were flights to Cairo and Kuwait City.

**Presenter:** Were the planes very different then?

**Mr Khatib:** Oh yes! We had much smaller planes then. Because the planes were small, the duration of the flights was quite short. In 1964 CE, Alia had just two planes, which carried 87,000 people on around 4,200 flights.

**Presenter:** That sounds like quite a lot of people!

**Mr Khatib:** Today, Royal Jordanian carries 3.3 million passengers on 39,000 flights using 33 planes! So you can see the airline has grown enormously.

**Presenter:** What other dates were important for the airline?

**Mr Khatib:** I remember the year 1965 CE, when there was the first flight to Europe. It flew to Rome in Italy. By 1970 CE, we began to use modern jets and we had become the main airline in the Arab world. In 1977 CE, we began the first direct flights to New York.

**Presenter:** When did Alia change its name to Royal Jordanian Airlines?

**Mr Khatib:** That was in 1986 CE. By then, it was flying to destinations in Asia, North America and Africa.

**Presenter:** When did you stop being a pilot?

**Mr Khatib:** I retired when I was 60, in 1999 CE. If only I were younger!

**Presenter:** Do you wish you were still flying today?

**Mr Khatib:** Yes! I wish that I had the opportunity to fly the latest jets. They are now so comfortable and filled with the latest technology.

**Presenter:** How big is Royal Jordanian Airlines today?

**Mr Khatib:** Today it flies to 60 destinations around the world and employs 4,500 people. There are plans to expand routes further and increase flight frequencies.

**Presenter:** So it is a very successful business.

**Mr Khatib:** Yes, its revenue is about 750 million Jordanian dinar, but the company has a good record of corporate responsibility.

**Presenter:** In what ways?

**Mr Khatib:** Royal Jordanian supports various charities. For example, in 2014 CE, it took 200 orphans to visit the Children's Museum of Jordan. Every year, it helps Jordan's orphans and children with special needs.

**Presenter:** Thank you. That sounds like a real success story.

Ex 2 p 68

### Answers

1 two 2 It helped 200 orphans by taking them to visit the Children's Museum of Jordan.

Ex 3 p 68

1. A 2. C 3. B

4. B 5. B 6. A

9

Ex 5 p69

**Audioscript**

- 1 The first ever Alia flight was in 1963 CE.
- 2 The first ever Alia flight was in 1963 CE.
- 3 The first ever Alia flight was in 1963 CE.
- 4 The first ever Alia flight was in 1963 CE.

**Answers**

1 c 2 a 3 d 4 b

Ex 6 p69

**Answers**

- a It was I, not someone else, who retired.
- b I did other things when I was 60, but this is when I retired.
- c I was 60 when I retired, not another age.
- d It was in 1999 CE when I retired, not another year in the 1990s.

Ex 9 p69

**Answers**

- 1 About six per cent of the workforce is in tourism.
- 2 It has been invested in order to help to promote Jordan as a tourist destination.
- 3 They like going there because of the beaches and diving.
- 4 The government want tourists to visit these places and so they are trying to promote different kinds of tourism.
- 5 Rock climbing, hiking, scuba diving and shopping are being promoted as adventure sports for tourists.

Ex 11 p69

**Answers**

introduction – paragraph 1; general overview – paragraph 2; conclusion and recommendation – paragraph 3  
Students' own answers

Ex 8 p69

**Audioscript**

In today's business programme, we look at one of the most successful businesses in Jordan, and that is Jordan itself! Thousands of tourists want to visit the country each year, thanks to its culture, historical sites and beaches.

This is good news for all of us. Tourism is one of the most important sectors of the economy. The country receives more than three million tourists a year, and they generate about three billion dollars of revenue. This contributes thirteen per cent of the country's Gross Domestic Product. Around six per cent of the country's workforce are employed in tourism, including hotel and restaurant staff, guides and people working for tour companies. Jordan already has a good tourist infrastructure so that visitors can easily travel to the main sites. However, the Ministry for Tourism and Antiquities is working hard to promote Jordan as a tourist destination for both the domestic and overseas market. To do this, money has been invested in some of Jordan's most historic cities, including Salt, Jerash, Karak and Madaba.

So which places do tourists prefer when they visit Jordan? Some would rather go to historic sites such as Jerash and Petra. Others prefer to see natural attractions such as the Dead Sea or the desert of Wadi Rum. Others like the beaches and diving at Aqaba.

The ministry wishes that people would visit all areas of the country and not only these established destinations. Loans and grants are being given to other areas of the country to promote different types of tourism. For example, tourists can enjoy adventure sports such as rock climbing, hiking and scuba diving. Shopping is also being promoted for tourists in Amman, Aqaba and Irbid.

Jordan's economy is growing by about three per cent annually, but the tourism sector is growing at more than 10 per cent annually. No wonder tourism is such an important business.

**Answer**

more than 10 per cent annually

## Question Number One

### A. Answer the following questions based on the text.

1. What is the topic of this text? What is a sales pitch? ما هو موضوع هذا النص؟ ما هو خطاب البيع؟
2. The author advises on making good preparation for your sales pitch. Write down two of these preparations. ينصح الكاتب بعمل تحضير جيد لخطاب البيع. اكتب اثنتين من هذه التحضيرات.
3. Why are sellers advised to have a list of their main points of their sales pitch? لماذا يُنصح البائعين بعمل قائمة بالنقاط الرئيسية لخطاب البيع لديهم؟
4. According to the expert, what qualities should your presentation or your sales pitch have? Write down two qualities. حسب وجهة نظر الخبير، ما هي الخصائص التي يجب أن تكون في تحضيرك أو خطاب البيع لديك؟ اكتب اثنتين من هذه الخصائص.
5. While giving the presentation, what does the expert recommend that sellers should do? Write down two recommendations. أثناء تقديم العرض، بماذا يوصي/ينصح الخبير البائعين بأن عليهم أن يشعروا أو يفعلوا؟ اكتب توصيتين/أو نصيحتين.
6. Quote the sentence that indicates sellers should be honest if they don't know some information that the buyers asking to know about. اقتبس/أو اكتب الجملة التي توضح أن على البائعين أن يكونوا صادقين في حالة عدم معرفتهم بعض المعلومات التي يسأل المشتري ليعرف عنها.
7. Quote the sentence which tells you that the author didn't have all of this experience when he started to give sales pitches to his customers. اقتبس... /أما كتب الجملة التي تخبرك أن المؤلف لم يكن لديه جميع هذه الخبرة عندما بدأ بتقديم خطاب البيع لزيائته.
8. What do we call a large shop that sells many different types of things? ماذا نُسَمي محل ضخّم يبيع أنواع عديدة مختلفة من الأشياء؟
9. If you were a sales person, what products would you try to sell to a middle-class store department? لو أنك بائع، ما المنتجات التي ستحاول بيعها لمحللات تبيع أنواع عديدة مختلفة من الأشياء للطبقة الوسطى؟
10. What does the underlined word "it" in paragraph 3 refer to? على ماذا تعود الكلمة التي تحتها خط "it" في الفقرة ٣؟
11. What does the underlined phrase "target market" mean? ماذا تعني عبارة "target market" التي تحتها خط؟
12. To be a successful and convincing sales person you should have some personal qualities. Write down three good qualities you think a salesperson should have. حتى تكون بائع ناجح ومقنع عليك أن تمتلك بعض الخصائص الشخصية. اكتب ثلاث خصائص جيدة تعتقد أن البائع يجب أن يمتلكها.

### الإجابات النموذجية

1. It is about how to make a sales pitch. A sales pitch is the statements and promises that someone makes to try to persuade someone to buy something.
2. a) It is essential to know everything about your product.  
b) You also need to know who the target market is.
3. In case a) something interrupts them, b) or they simply freeze with nerves.
4. a) It should be short and simple.  
b) Start with some friendly comments.
5. Any two of these: (لا تكتب أكثر مما هو مطلوب في السؤال)  
a) It is important to appear confident (even if you're nervous!).  
b) While you're speaking, don't keep your head down. Instead, look round the room and make eye contact with your audience,  
c) Smile!
6. If you don't know the answers, don't pretend!
7. I wish I had known all this when I started out in business!
8. department store
9. I would try to sell them products that have reasonable prices with fairly good quality. سأحاول أن أبيعهم المنتجات التي أسعارها معقولة ونوعية جيدة إلى حد ما.
10. presentation
11. people who are identified as possible customers
12. I think a successful and convincing salesperson should: أعتقد البائع الناجح والمقنع يجب:  
a) be self-confident. يكون واثق بنفسه  
c) be enthusiastic and active. متحمس ونشط.  
b) be honest with their customers. صادق مع الزبائن

# Unit 9

## Reviews include: كتابة المراجعات تحتوي على ما يلي

1. introduction (say what you are reviewing/some background)  
مقدمة (قل فيها ماذا تراجع- أي ماذا تقيم وتنتقد/قدم خلفية للموضوع)  
اكتب فكرة عامة
2. general overview
3. conclusion and recommendation (state your overall opinion)  
خاتمة وتوصية (اعرض رأيك بشكل عام)  
اجابة مقترحة كما يلي:

Dream Hotel, Cairo.

Last year we went to Cairo because my father had a health problem and wanted to do some check-ups there. We were lucky to find a small hotel called 'Dream Hotel'. We spent 4 nights at this small hotel and we really enjoyed our stay there. Our room was big and comfortable with two large beds, TV, small desk and chairs and a closet, where we put our things and there were a couple of drawers to unpack. Everything was neat and very well maintained. There was even a small fridge which was a nice surprise. They offer coffee and tea downstairs anytime. A big plus is an elevator which is not easy to find in small hotels. Our room was in the back and even had a little balcony. It was very hot during the day, but at night we sat in the balcony and enjoyed looking at the busy city, Cairo.

The Manager and staff were all very friendly and helpful and the breakfast was excellent. Dream Hotel defied our expectations and it was such a wonderful place that it will be at the top of our list if we need a hotel in Cairo. I highly recommend this hotel. It's also in a good location with bus service right quite close. It is only a short walk to some great restaurants and a short bus ride into the center of town.