

## السؤال الأول

ما المقصود بكل مما يأتي: جهاز الصراف الآلي، وبطاقة الصراف الآلي.

جهاز الصراف الآلي جهاز يستخدم تقنية اتصالات عالية السرعة وأمنة؛ لتسيير التعامل بين مقدم الخدمة البنك، ومتلقي الخدمة العميل، وهو مصمم لإجراء المعاملات المالية التي يحتاجها العميل من سحب وإيداع وتحويل أموال وغيرها من المعاملات المالية في أي مكان وزمان.

بطاقة الصراف الآلي هي أداة إلكترونية آمنة تمكن حاملها من إجراء المعاملات البنكية ويتم إصدارها ضمن اتفاقية وشروط ورسوم يتفق عليها البنك والعميل.

## السؤال الثاني:

عدد ثلاثا من إجابيات استخدام بطاقة الصراف الآلي.

1. تمكن العملاء من متابعة أرصدة حساباتهم.

2. إمكانية الإيداع النقدي أو بشيكات.

3. توفير وقت العميل وجهده.

## السؤال الثالث:

ذهب خالد إلى البنك لسحب مبلغ من المال، مستخدماً بطاقة الصراف الآلي، وعندما وصل إلى جهاز الصراف لم يتذكر كيف يستخدمها. ما النصائح التي يُمكن أن تقدمها خالد لاستخدام بطاقة الصراف الآلي؟

1. أدخل بطاقة الصراف في المكان المخصص في جهاز الصراف الآلي حسب اتجاه السهم.

2. أدخل الرقم السري للبطاقة في المكان المخصص، عندما يطلب منك الجهاز ذلك.

3. اختر خيار سحب نقدي من مربع الحوار الذي يظهر على الشاشة.

4. أدخل المبلغ الذي تريده من مربع حوار الذي يظهر على الشاشة، أو عن طريق لوحة المفاتيح.

5. انتظر خروج البطاقة من جهاز الصراف الآلي واسحبها.

6. استلام المبلغ من المكان المخصص لذلك.

7. استلم الإيصال الورقي من جهاز الصراف الآلي.

## السؤال الرابع:

كيف تتوقع أن يتصرف حامل بطاقة الصراف الآلي في حال فقدانها؟

إبلاغ الجهة المصدرة للبطاقة فور فقدانها حتى يتم تعطيلها ومنع أي شخص آخر من استعمالها.

## السؤال الخامس:

صل بخط بين كلٍّ مكوّن من مكوّنات بطاقة الصراف الآلي وتصنيفها المناسب

وحدات إدخال (لوحة المفاتيح، شاشة اللمس).

. وحدات إخراج (شاشة العرض. طابعة الإيصالات السماعة حجرة استقبال المبالغ النقدية)